



Algemene huurvoorwaarden Shelby Lights

Sander & Sander Co. B.V., handelend onder de naam Shelby Lights

Versie 1, 6 oktober 2026

Hoefblad 42, 4102 JR Culemborg · KvK 97178233 · btw NL867941546B01 · info@shelbylights.nl · +31 6 10 16 48 02 · shelbylights.nl

Deze voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van 1 juli 2025. Die gingen over de verkoop van hologrammen. Shelby Lights verhuurt nu.

In het kort

Deze samenvatting helpt je bij het lezen. De artikelen hieronder geven de volledige regels.

- **Je huurt, je koopt niet.** Je betaalt een vast bedrag per maand en het hologram blijft van Shelby Lights. Wij plaatsen het, altijd met een beschermkap, en wij maken visuals voor je. Er is geen borg.
- **Opzeggen kan op elk moment.** Je betaalt aan het begin van elke maand voor die maand. Zeg je op, dan stopt de huur aan het eind van de maand die je al hebt betaald. Er is geen minimale huurduur en geen extra opzegmaand. Daarna halen we het hologram gratis op.
- **De veiligheidsregels horen bij de afspraak.** Nooit aan zonder kap, nooit aanraken terwijl hij draait, nooit laten draaien als er niemand bij is, en de stekker eruit voordat je schoonmaakt. Je vindt de regels in bijlage 2, en de belangrijkste ook in de app.
- **Gaat er iets kapot?** Bij een defect of slijtage repareren of vervangen wij het, zonder kosten. Kon niemand er iets aan doen, dan is het ook voor ons. Ging er bij het gebruik iets mis, dan betaal je de schade. We kijken altijd eerst samen wat er is gebeurd en zoeken een redelijke oplossing.
- **Aansprakelijkheid.** Komt schade door een fout van ons of door een defect van het hologram, dan zijn wij aansprakelijk. Komt schade doordat de veiligheidsregels niet zijn gevolgd, dan zijn wij dat niet, voor het deel dat daardoor komt. Voor bedrijven is onze aansprakelijkheid beperkt (artikel 16). Voor consumenten geldt de wet (artikel 17).
- **Consumenten** hebben 14 dagen bedenktijd (artikel 21).

Dit is een samenvatting. De volledige regels staan in de artikelen hieronder. Deze voorwaarden staan ook op shelbylights.nl/voorwaarden.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden betekent:

1. **Verhuurder:** Sander & Sander Co. B.V., handelend onder de naam Shelby Lights, Hoefblad 42, 4102 JR Culemborg, KvK 97178233, btw NL867941546B01.
2. **Huurder:** iedere persoon of organisatie die met Verhuurder een huurovereenkomst sluit. Waar het over een aanbod gaat, bedoelen we ook wie een aanbod krijgt.
3. **Zakelijke huurder:** een Huurder die huurt voor zijn beroep of bedrijf, zoals een winkel, horecazaak, salon, praktijk of zzp'er.

4. **Consument:** een Huurder die een natuurlijk persoon is en niet huurt voor zijn beroep of bedrijf. Huurt iemand deels voor zijn bedrijf en deels privé, dan geldt hij als Consument, tenzij het zakelijke gebruik duidelijk overheerst. In het aanbod of op de Opleverbond staat of Huurder zakelijk huurt (met KvK-nummer) of privé.
5. **Hologram:** het 3D-hologramdisplay: een ledventilator met snel draaiende bladen die een zwevend beeld laat zien.
6. **Set:** het Hologram met de beschermkap, de standaard of muurbeugel, de voeding en kabels, en alle andere onderdelen die Verhuurder meelevert.
7. **Visuals:** de beelden en video's die op het Hologram worden afgespeeld. Dat zijn de Visuals die Verhuurder speciaal voor Huurder maakt, de **standaard-Visuals** (Visuals die Verhuurder niet speciaal voor Huurder maakt), en het materiaal dat Huurder zelf aanlevert of uploadt.
8. **App:** de Shelby Lights-app voor iPhone en Android waarmee Huurder het Hologram bedient en Visuals beheert.
9. **Veiligheidsregels:** de regels voor veilig gebruik in bijlage 2.
10. **Overeenkomst:** de huurovereenkomst tussen Verhuurder en Huurder. Daarbij horen het aanbod, de opdrachtbevestiging, een eventuele ondertekende overeenkomst en deze voorwaarden.
11. **Plaatsingsdatum:** de dag waarop Verhuurder de Set bij Huurder heeft geplaatst en werkend heeft opgeleverd.
12. **Opleverbond:** het formulier uit bijlage 3 dat Verhuurder en Huurder bij de plaatsing samen invullen en ondertekenen.
13. **Onbeheerd:** er is niemand in dezelfde ruimte of zaak die het Hologram kan zien en meteen kan uitzetten.
14. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of WhatsApp-bericht.

Artikel 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Verhuurder en voor elke Overeenkomst over de huur van een Set en de diensten die daarbij horen.
2. Sommige regels gelden alleen voor Zakelijke huurders of alleen voor Consumenten. Dat staat dan in het artikel.
3. Verhuurder geeft Huurder deze voorwaarden vóórdat de Overeenkomst wordt gesloten. Verhuurder stuurt ze mee met het aanbod, als pdf per e-mail of WhatsApp, zodat Huurder ze kan opslaan en printen. Wordt de Overeenkomst bij Huurder thuis of op locatie getekend, dan krijgt Huurder de voorwaarden op papier, of als pdf als Huurder daarmee instemt. In het aanbod en in de overeenkomst staat dat deze voorwaarden van toepassing zijn. Op shelbylights.nl staan ze ook, maar dat is een extra, geen vervanging.
4. Wil Verhuurder of Huurder afwijken van deze voorwaarden, dan leggen partijen dat duidelijk vast in het aanbod, de opdrachtbevestiging of een ondertekende overeenkomst, of in een e-mail of WhatsApp-bericht van Verhuurder waarin staat dat het een afwijking van de voorwaarden is. Zo'n afwijking gaat voor deze voorwaarden. Van de Veiligheidsregels wordt nooit afgeweken.
5. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Huurder gelden niet, tenzij Verhuurder ze Schriftelijk heeft aanvaard.
6. Is een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Met een Zakelijke huurder spreekt Verhuurder dan een geldige bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt. Tegenover een Consument vervalt de ongeldige bepaling en geldt wat de wet regelt.
7. Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die een Consument volgens dwingend recht heeft.

8. Huurde Huurder al voordat deze versie bestond, dan stuurt Verhuurder hem deze voorwaarden toe. Ze gaan voor die Huurder gelden zodra hij ermee instemt, bijvoorbeeld bij een verlenging of een nieuwe overeenkomst.
9. Deze voorwaarden zijn ook in het Engels beschikbaar. Bij een verschil geldt de Nederlandse tekst.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

1. Een aanbod van Verhuurder is vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding in staat.
2. In het aanbod staat in elk geval:
 - a. wat Huurder huurt en wat er is inbegrepen;
 - b. de huurprijs per maand, voor Consumenten inclusief btw;
 - c. alle eventuele bijkomende kosten, met hun bedrag;
 - d. de verwachte plaatsingsdatum;
 - e. hoe Huurder kan opzeggen, dat de huur dan stopt aan het einde van de betaalde huurmaand, en dat er geen minimale huurduur is;
 - f. met welke telefoons en besturingssystemen de App werkt;
 - g. de nieuwprijs van een Set en de prijzen van losse onderdelen (zie artikel 13 lid 7 en artikel 20 lid 2);
 - h. voor Consumenten: de informatie over de bedenktijd (artikel 21) met het modelformulier uit bijlage 1, dat Huurder wettelijke rechten heeft als de Set een gebrek heeft, en hoe Huurder een klacht kan indienen (artikel 22).
3. De Overeenkomst komt tot stand zodra Huurder het aanbod Schriftelijk aanvaardt of een overeenkomst ondertekent, nadat hij deze voorwaarden heeft gekregen.
4. Verhuurder bevestigt de Overeenkomst Schriftelijk. Een Consument krijgt die bevestiging, met deze voorwaarden, op papier of per e-mail, uiterlijk bij de plaatsing.
5. Verhuurder mag een aanvraag weigeren als daar een goede reden voor is, bijvoorbeeld als er geen veilige plek is.

Artikel 4. Huurprijs, btw en betaling

1. De huurprijs per maand staat in het aanbod. Voor Zakelijke huurders noemt Verhuurder prijzen exclusief btw. Voor Consumenten noemt Verhuurder altijd de prijs inclusief btw. De standaardprijs is € 50 per maand exclusief btw, dat is € 60,50 per maand inclusief 21 % btw, tenzij in het aanbod een andere prijs staat.
2. In de huurprijs zijn inbegrepen: het gebruik van de Set, de plaatsing, Visuals zoals in artikel 9 lid 1, de App, support per WhatsApp, telefoon en e-mail, controle en reparatie of vervanging bij een defect (artikel 7 lid 8 en artikel 13) en het ophalen aan het einde van de huur. Andere kosten zijn er alleen als ze vooraf met hun bedrag in het aanbod staan of als Huurder er vooraf mee instemt.
3. Verhuurder vraagt geen borg.
4. Verhuurder factureert de huur per huurmaand vooruit. De eerste huurmaand begint op de Plaatsingsdatum.
5. De huur wordt aan het begin van elke huurmaand betaald, vooraf en voor de hele maand. Huurder betaalt de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum, per overboeking, of per automatische incasso als dat is afgesproken.
6. Betaalt Huurder niet op tijd, dan neemt Verhuurder eerst contact op en stuurt een vriendelijke herinnering. Vaak is er een eenvoudige reden en is het snel opgelost.

7. **Consumenten.** Blijft betaling na de herinnering uit, dan stuurt Verhuurder een aanmaning. Daarin krijgt de Consument 14 dagen om te betalen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning. In de aanmaning staat ook hoeveel incassokosten de Consument moet betalen als hij niet binnen die termijn betaalt. Pas als die termijn voorbij is, mag Verhuurder de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) en de incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten rekenen.
8. **Zakelijke huurders.** Ook bij Zakelijke huurders stuurt Verhuurder eerst een herinnering (lid 6). Volgens de wet is een Zakelijke huurder na de betaaltermijn de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW) en mag Verhuurder incassokosten rekenen, minimaal € 40 (artikel 6:96 BW). Daar maakt Verhuurder pas gebruik van als een gesprek niets oplevert.
9. Blijft een factuur ook daarna onbetaald, dan mag Verhuurder de Overeenkomst beëindigen zoals in artikel 19.
10. Verhuurder mag de huurprijs eenmaal per kalenderjaar aanpassen aan de inflatie (de consumentenprijsindex van het CBS), of eerder als de kosten van Verhuurder voor de Set of de dienst aantoonbaar stijgen. Verhuurder meldt een prijswijziging ten minste één maand van tevoren Schriftelijk, met de reden. Huurder mag de Overeenkomst dan kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat. In de eerste drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst verhoogt Verhuurder de prijs voor een Consument niet.

Artikel 5. Plaatsing

1. Verhuurder plaatst de Set zelf, op een standaard of aan de muur, altijd met de beschermkap. Plaatsing is bij de huurprijs inbegrepen.
2. Verhuurder en Huurder kiezen samen de plek. De plek:
 - a. is binnen, droog en niet vochtig;
 - b. heeft een stevige, vlakke ondergrond, of een muur die de muurbeugel veilig kan dragen;
 - c. heeft een goed werkend stopcontact in de buurt, zonder verlengsnoeren achter elkaar en zonder overvolle stekkerdozen;
 - d. heeft wifi die geschikt is voor het Hologram; Verhuurder controleert dat vooraf of bij de plaatsing;
 - e. is zo gekozen dat de Set niet op iemand kan vallen: op of naast een toonbank mag, hangend recht boven een plek waar mensen staan of zitten niet;
 - f. is niet vlak bij brandbare spullen (zoals gordijnen, decoratie of papier), warmtebronnen, open vuur of water;
 - g. blijft vrij van spullen die de draaiende bladen of de ventilatie kunnen raken.
3. Verhuurder plaatst de Set zo dat anderen er niet zomaar bij kunnen. Bij Zakelijke huurders is dat buiten handbereik van bezoekers, bijvoorbeeld achter glas in de etalage, achter de toonbank of hoog aan de muur. Bij Consumenten is dat buiten bereik van kinderen en dieren. Kan dat op een plek niet, dan noteren partijen op de Opleverbond waarom niet en welke andere maatregel is genomen.
4. Bij muurbevestiging geeft Huurder toestemming om te boren en wijst Huurder vooraf aan waar leidingen en kabels lopen, voor zover hij dat weet. Verhuurder controleert vóór het boren met een leidingzoeker. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan leidingen of kabels die Huurder niet heeft aangewezen en die Verhuurder ook met die controle redelijkerwijs niet kon vinden. Is Huurder niet de eigenaar van het pand of de woning, dan zorgt Huurder zelf voor toestemming van de eigenaar.
5. Bij de plaatsing sluit Verhuurder het Hologram aan op de wifi van Huurder, zet de App op de telefoon van Huurder en legt uit hoe het werkt. Verhuurder loopt alle Veiligheidsregels met Huurder door, laat een veiligheidskaart bij de Set achter en zorgt dat er een waarschuwingsticker op de Set zit.

6. Verhuurder en Huurder vullen samen de Opleverbon in (bijlage 3) en ondertekenen die, op papier of digitaal. Verhuurder maakt foto's van de geplaatste Set. Huurder krijgt een kopie van de Opleverbon en de foto's.
7. Vindt Verhuurder een plek niet veilig, dan plaatst Verhuurder daar niet. Partijen zoeken dan samen een andere plek. Lukt dat niet, dan mogen beide partijen de Overeenkomst kosteloos beëindigen.
8. Huurder zorgt dat Verhuurder op het afgesproken moment bij de plek kan. Lukt de plaatsing door Huurder niet, dan maken partijen een nieuwe afspraak. Kosten voor een extra rit rekent Verhuurder alleen als die vooraf met hun bedrag in het aanbod staan.
9. Huurder betaalt de stroom die de Set gebruikt.

Artikel 6. Eigendom, verplaatsen en verhuizen

1. De Set blijft altijd eigendom van Verhuurder. Huurder mag de Set tijdens de huur alleen gebruiken.
2. Huurder mag de Set niet verkopen, verhuren, uitlenen, verpanden of op een andere manier aan een ander geven.
3. Huurder zet of hangt de Set niet op een andere plek. Dat doet Verhuurder, binnen hetzelfde pand of dezelfde woning zonder kosten. Moet de Set even een klein stukje opzij, bijvoorbeeld om schoon te maken, dan mag dat, als het Hologram uit is en de stekker eruit is. Een standaard op dezelfde plek terugzetten is geen verplaatsen. Een muurbeugel losmaken wel.
4. Verhuist Huurder, dan verplaatst Verhuurder de Set naar het nieuwe adres, tegen de kosten die Verhuurder vooraf noemt. Ligt het nieuwe adres buiten het werkgebied van Verhuurder, of wil Huurder de Set niet mee, dan mag Huurder kosteloos opzeggen. De huur eindigt dan aan het einde van de lopende huurmaand (artikel 12 lid 2).
5. Huurder haalt geen merk-, eigendoms- of waarschuwingsstickers van de Set af en laat de veiligheidskaart bij de Set.
6. Legt iemand beslag op de Set, of wordt Huurder failliet verklaard, krijgt Huurder surseance van betaling (uitstel van betaling) of valt Huurder onder de schuldsanering, dan zegt Huurder tegen de deurwaarder, curator of bewindvoerder dat de Set van Verhuurder is. Huurder laat dit Verhuurder meteen weten.

Artikel 7. Gebruik en veiligheid

1. Huurder gebruikt de Set zorgvuldig en alleen waarvoor hij bedoeld is: binnen Visuals tonen.
2. De Veiligheidsregels in bijlage 2 horen bij de Overeenkomst en zijn bindend. De belangrijkste:
 - a. zet het Hologram nooit aan zonder de beschermkap eromheen;
 - b. raak het Hologram nooit aan terwijl het draait; zet het eerst uit en wacht tot de bladen stilstaan;
 - c. laat het Hologram nooit Onbeheerd draaien;
 - d. zet het Hologram uit als de zaak dicht is, als er niemand thuis is en als iedereen slaapt;
 - e. verplaats of verschuif de Set nooit terwijl het Hologram draait;
 - f. zet het Hologram uit en haal de stekker eruit voordat je schoonmaakt of de Set opzij zet. Het Hologram kan ook via de App worden aangezet, door iemand anders. Daarom altijd eerst de stekker eruit.
3. Huurder zorgt dat iedereen die de Set bedient of in de buurt werkt of woont, zoals personeel, huisgenoten of een oppas, de Veiligheidsregels kent en volgt. Kinderen bedienen de Set niet zonder toezicht van een volwassene.
4. Huurder maakt de Set en de beschermkap niet open, past ze niet aan en repareert ze niet zelf, ook de software niet. Alleen Verhuurder opent de beschermkap. Huurder maakt de kap alleen aan de buitenkant schoon. Huurder gebruikt alleen de voeding en kabels van Verhuurder.

5. Is de kap beschadigd of zit hij los, maakt het Hologram een vreemd geluid, ruikt het verbrand, wordt het opvallend warm, is het gevallen of is er vloeistof op gekomen? Dan zet Huurder het Hologram meteen uit, haalt de stekker eruit, gebruikt het niet meer en meldt het direct aan Verhuurder (artikel 13).
6. Gebeurt er een ongeluk, zoals letsel, brand, rook of schade aan iets anders, dan zet Huurder het Hologram uit als dat veilig kan en haalt hij de stekker eruit. Bij gevaar belt Huurder 112. Huurder meldt het ongeluk binnen 24 uur aan Verhuurder. Huurder laat de Set en alle onderdelen liggen zoals ze zijn, gooit niets weg en laat de Set niet door een ander repareren of afvoeren. Maak, als het kan, foto's.
7. Levert Verhuurder een tijdschakelaar mee die het Hologram buiten de openingstijden of 's nachts uitzet, dan laat Huurder die ingesteld.
8. Verhuurder controleert bij de plaatsing en bij elk bezoek de kap, de bevestiging en de voeding, en legt dat vast met een foto. Verhuurder streeft ernaar dat ten minste eens per zes maanden te doen. Huurder geeft daarvoor toegang op een moment dat hem past.
9. Huurder volgt aanvullende veiligheidsinstructies die Verhuurder Schriftelijk of via de App geeft. Moet Verhuurder voor de veiligheid een onderdeel of de hele Set vervangen of terughalen, bijvoorbeeld bij een terugroepactie, dan maken partijen zo snel mogelijk een afspraak en werkt Huurder mee. Tot die tijd volgt Huurder de instructie van Verhuurder, bijvoorbeeld de Set uit laten. Dat kost Huurder niets.
10. Merkt Verhuurder dat de Set onveilig wordt gebruikt, dan vraagt Verhuurder Huurder dat te veranderen. Gebeurt dat niet, of is er direct gevaar, dan mag Verhuurder de Set uitzetten of ophalen (zie ook artikel 19). Verhuurder komt een pand of woning alleen binnen met toestemming van Huurder. Zet Verhuurder de Set uit of haalt Verhuurder hem op zonder dat Huurder iets te verwijten valt, dan betaalt Huurder voor die periode geen huur.

Artikel 8. Verzekering

1. **Zakelijke huurders** hebben een aansprakelijkheidsverzekering voor hun bedrijf en een brand- en inventarisverzekering voor hun zaak, en houden die tijdens de huur aan. Huurder mag de Set als "zaak van derden" meeverzekeren. Dat is niet verplicht.
2. Verhuurder raadt **Consumenten** aan een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren te hebben.

Artikel 9. Visuals

1. Verhuurder maakt Visuals op maat voor Huurder, bijvoorbeeld met het logo, de producten of een actie van Huurder, zonder extra kosten. Huurder hoeft alleen te kiezen welke Visual er draait. Hoeveel Visuals en hoe vaak er iets nieuws komt, spreken partijen in redelijkheid samen af. Vraagt Huurder om heel veel of bijzonder grote wijzigingen, dan bespreekt Verhuurder dat vooraf en noemt hij eventuele kosten van tevoren. De levertijd spreken partijen samen af.
2. Huurder kan met de App ook zelf foto's, logo's en video's tot twee minuten op het Hologram zetten.
3. Huurder is verantwoordelijk voor al het materiaal dat Huurder aanlevert of zelf uploadt, zoals logo's, foto's, video's, teksten en afbeeldingen van personen. Huurder zorgt dat hij de rechten en toestemmingen daarvoor heeft (zoals auteursrecht, merkrecht en portretrecht).
4. Huurder geeft Verhuurder toestemming om dat materiaal te gebruiken om Visuals voor Huurder te maken en op het Hologram te zetten.
5. Verhuurder mag weigeren een Visual te maken of te plaatsen als het materiaal onrechtmatig, misleidend, discriminerend of aanstootgevend is, of als het rechten van anderen schendt.
6. Huurder gebruikt het Hologram niet om zulk materiaal te tonen.
7. **Zakelijke huurders** vrijwaren Verhuurder voor claims van anderen die zeggen dat materiaal van Huurder hun rechten schendt. Dat betekent: komt iemand met zo'n claim bij Verhuurder, dan neemt Huurder die over en betaalt Huurder de kosten. **Consumenten** zijn daarvoor aansprakelijk volgens de wet.

8. Verhuurder laat Visuals met het logo, de naam of de beelden van Huurder alleen als voorbeeld zien (bijvoorbeeld op de website of social media van Shelby Lights) als Huurder daar vooraf Schriftelijk toestemming voor geeft.

Artikel 10. Rechten op de Visuals van Verhuurder

1. De rechten op de Visuals die Verhuurder maakt, blijven bij Verhuurder. Logo's en ander materiaal van Huurder blijven van Huurder.
2. Huurder mag de Visuals die Verhuurder voor hem maakt tijdens de huur op het Hologram gebruiken. Ander gebruik, zoals op de eigen website of social media, kan in overleg.
3. Standaard-Visuals mag Huurder alleen op het Hologram gebruiken.

Artikel 11. App, wifi en software

1. Huurder mag de App tijdens de huur gebruiken voor de gehuurde Set. Dat recht is niet exclusief en niet overdraagbaar.
2. Wat de App met gegevens doet, staat in artikel 23.
3. Verhuurder zorgt dat de App tijdens de huur werkt op de telefoons en besturingssystemen die in het aanbod staan, en levert de updates die daarvoor nodig zijn. Werkt de App niet door een oorzaak bij Verhuurder, dan lost Verhuurder dat zo snel mogelijk op. Verhuurder kan niet instaan voor de wifi of de telefoon van Huurder.
4. De Visuals staan op het Hologram zelf. Zonder App of zonder wifi speelt het Hologram de Visuals af die er al op staan.
5. Huurder installeert updates van de App zo snel als redelijk is.
6. Huurder probeert de App of de software van het Hologram niet te kopiëren, te wijzigen of na te bouwen.
7. Verandert Huurder zijn wifi-naam, wachtwoord of router, dan helpt Verhuurder om het Hologram opnieuw te verbinden, op afstand of met een bezoek. Daarvoor rekent Verhuurder geen kosten.

Artikel 12. Looptijd en opzegging

1. De Overeenkomst loopt voor onbepaalde tijd, vanaf de Plaatsingsdatum. Er is geen minimale huurduur.
2. Huurder kan de Overeenkomst op elk moment opzeggen, per e-mail, WhatsApp of brief. De huur eindigt aan het einde van de huurmaand waarin Verhuurder de opzegging ontvangt. Huurder betaalt dus alleen de lopende maand, die al vooraf is betaald; er volgt geen extra opzegmaand.
3. Verhuurder kan de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, als hij daar een redelijke grond voor heeft, bijvoorbeeld als hij stopt met de verhuur van dit type Set.
4. Verhuurder bevestigt een opzegging Schriftelijk en spreekt een moment af om de Set op te halen.
5. Eindigt de Overeenkomst om een andere reden midden in een maand die al betaald is, bijvoorbeeld door opzegging door Verhuurder of door herroeping, dan betaalt Verhuurder het deel na de laatste huurday terug. Bij opzegging door Huurder (lid 2) loopt de huur tot het einde van de betaalde maand en vindt geen terugbetaling plaats.
6. Is de zaak tijdelijk dicht of is Huurder op vakantie, dan loopt de huur door. Huurder zet het Hologram dan uit en haalt de stekker eruit. Wil Huurder langer dan een maand pauzeren, dan zoeken partijen samen een oplossing.
7. De rechten die een Consument volgens de wet heeft om een Overeenkomst te beëindigen, blijven gelden.

Artikel 13. Defect, schade en verlies

1. Verhuurder zorgt dat de Set bij de plaatsing goed en veilig werkt.
2. Huurder meldt een storing, defect of schade zo snel mogelijk aan Verhuurder, het liefst per WhatsApp met een foto of korte video. Huurder gebruikt de Set niet meer als de situatie onveilig kan zijn (artikel 7 lid 5).
3. **Defect of slijtage.** Komt het door een technisch mankement of door normale slijtage, dan repareert of vervangt Verhuurder het kapotte onderdeel of de hele Set, zonder kosten voor Huurder. Verhuurder streeft ernaar dat binnen 5 werkdagen na de melding te doen. Verhuurder mag een gelijkwaardig exemplaar plaatsen.
4. Kan Huurder de Set door een defect dat niet door Huurder komt niet gebruiken, dan betaalt Huurder geen huur vanaf de dag van de melding tot de dag van herstel of vervanging. Wat Huurder te veel betaalde, trekt Verhuurder af van de volgende factuur of betaalt hij terug.
5. **Niemand's fout.** Kon niemand er iets aan doen, bijvoorbeeld bij blikseminslag, een storing in het stroomnet of een inbraak terwijl Huurder de zaak of woning normaal had afgesloten, dan draagt Verhuurder de kosten van de Set. Is de Set meeverzekerd op een verzekering van Huurder, dan helpt Huurder mee om de schade daar te melden.
6. **Schade door Huurder.** Komt de schade door Huurder, of door iemand voor wie Huurder verantwoordelijk is (zoals personeel, huisgenoten, kinderen of mensen aan wie Huurder de bediening overlaat), dan betaalt Huurder de kosten. Bijvoorbeeld bij: het niet volgen van de Veiligheidsregels, verkeerd gebruik, het omstoten of laten vallen van de Set, vloeistof, of de Set zelf verplaatsen, ophangen of openmaken.
7. **Altijd eerst samen kijken.** Verhuurder en Huurder kijken eerst samen wat er is gebeurd en hoe het kwam. Komt schade door een bezoeker of klant van Huurder, dan bekijken partijen samen wie de schade redelijkerwijs draagt, en of die bezoeker of zijn verzekering kan worden aangesproken. Verhuurder vertelt wat reparatie of vervanging kost voordat er kosten worden gemaakt, en zoekt met Huurder naar een redelijke oplossing, bijvoorbeeld betalen in termijnen. Huurder betaalt nooit meer dan de werkelijke reparatiekosten, of, als repareren niet kan of te duur is, de dagwaarde van de Set: wat de Set op dat moment nog waard is, niet de nieuwprijs. De nieuwprijs staat in het aanbod, zodat Huurder vooraf weet waar hij maximaal aan toe is.
8. **Verlies of diefstal.** Raakt de Set kwijt of wordt hij gestolen, dan meldt Huurder dat direct aan Verhuurder, en doet Huurder bij diefstal aangifte bij de politie. Huurder is aansprakelijk voor het verlies, tenzij het verlies niet aan Huurder kan worden toegerekend, bijvoorbeeld bij een inbraak waarbij Huurder de gebruikelijke voorzorg had genomen (dan geldt lid 5). Ook bij verlies of diefstal geldt lid 7.

Artikel 14. Overmacht

1. Overmacht is een omstandigheid die een partij niet kan voorkomen en die volgens de wet of de normale opvattingen niet voor haar rekening komt. Voorbeelden zijn een landelijke of regionale stroomstoring, brand of waterschade die niet door de Set of door Verhuurder komt, extreem weer en een maatregel van de overheid. Tegenover een Zakelijke huurder geldt ook het niet of te laat leveren door een leverancier als overmacht.
2. Bij overmacht hoeft een partij haar verplichtingen niet na te komen zolang de overmacht duurt. Kan Huurder de Set door overmacht aan de kant van Verhuurder niet gebruiken, dan betaalt Huurder voor die periode geen huur.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding. De rechten van een Consument om eerder op te zeggen (artikel 12) of om de Overeenkomst volgens de wet te ontbinden, blijven gelden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid: voor alle Huurders

1. Verhuurder is aansprakelijk voor schade die komt door een gebrek aan de Set of door een fout van Verhuurder, zoals de wet dat regelt en met de regels in artikel 16 (Zakelijke huurders) en artikel 17 (Consumenten).
2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, voor zover die komt doordat Huurder, of iemand voor wie Huurder verantwoordelijk is:
 - a. de Veiligheidsregels niet heeft gevolgd;
 - b. de Set zonder Verhuurder heeft verplaatst, opgehangen, opengemaakt of aangepast (artikel 6 lid 3 en artikel 7 lid 4);
 - c. de Set is blijven gebruiken na een signaal zoals in artikel 7 lid 5; of
 - d. de plek na de plaatsing zo heeft veranderd dat die niet meer aan artikel 5 lid 2 voldoet, bijvoorbeeld door er gordijnen of decoratie vlak bij te hangen.Hebben ook een gebrek aan de Set of een fout van Verhuurder aan de schade bijgedragen, dan wordt de schade verdeeld naar de mate waarin ieders omstandigheden eraan hebben bijgedragen, zoals de wet dat regelt (artikel 6:101 BW).
3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, voor zover die komt door materiaal dat Huurder aanleverde of uploadde, of door een storing in het stroomnet, in de elektrische installatie van het pand of de woning (zoals stopcontacten, stekkerdozen en verlengsnoeren van Huurder), of in de wifi of telefoon van Huurder. De voeding en kabels die Verhuurder meeleverd, horen bij de Set en vallen hier niet onder.
4. Geen enkele beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze voorwaarden geldt als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Verhuurder of zijn leidinggevenden. Voor Consumenten geldt daarnaast artikel 17 lid 3.
5. Deze voorwaarden veranderen niets aan de aansprakelijkheid die de wet dwingend regelt, zoals productaansprakelijkheid (artikel 6:185 en verder BW) en de aansprakelijkheid voor gebreken die Verhuurder kende of had moeten kennen (artikel 7:209 BW).

Artikel 16. Aansprakelijkheid: Zakelijke huurders

Dit artikel geldt alleen voor Zakelijke huurders.

1. Verhuurder is alleen aansprakelijk voor directe schade door een fout of tekortkoming waar Verhuurder verantwoordelijk voor is. Directe schade is:
 - a. schade aan zaken van Huurder, zoals het pand, de inrichting en de voorraad;
 - b. redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen;
 - c. redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken.
2. De aansprakelijkheid van Verhuurder is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, plus het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot € 5.000. Gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, gelden als één gebeurtenis.
3. Voor schade door dood of lichamelijk letsel geldt de grens van € 5.000 uit lid 2 niet. Keert de verzekering in dat geval niet uit, dan is Verhuurder aansprakelijk volgens de wet.
4. Verhuurder is niet aansprakelijk voor andere schade, zoals gederfde winst, omzetverlies, bedrijfsstilstand, reputatieschade en verlies van gegevens of Visuals.
5. Vergoedt een verzekeraar de schade van Huurder en spreekt die verzekeraar daarna Verhuurder aan, dan kan de verzekeraar niet meer vorderen dan Huurder op grond van dit artikel had kunnen vorderen.

6. Huurder meldt schade zo snel mogelijk Schriftelijk aan Verhuurder. Een vordering vervalt als Huurder die niet binnen twaalf maanden nadat hij de schade ontdekte, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, Schriftelijk bij Verhuurder heeft ingediend. Gaat het om een claim van een ander, dan begint die termijn op de dag dat die ander Huurder aansprak.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verhuurder of zijn leidinggevendenden (artikel 15 lid 4).
8. Bestuurders, werknemers en anderen die Verhuurder bij de uitvoering inschakelt, kunnen zich tegenover Huurder op dezelfde beperkingen beroepen als Verhuurder.

Artikel 17. Aansprakelijkheid: Consumenten

Dit artikel geldt alleen voor Consumenten.

1. Verhuurder is aansprakelijk volgens de wet. Artikel 16 geldt niet voor Consumenten.
2. Verhuurder sluit zijn aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel dat door Verhuurder is veroorzaakt niet uit en beperkt die ook niet.
3. Geen enkele beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze voorwaarden geldt als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Verhuurder of van iemand die Verhuurder bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.
4. Artikel 15 lid 2 en lid 3 beschrijven wat de wet zegt over schade die de Consument zelf, of iemand voor wie hij volgens de wet verantwoordelijk is, (mede) heeft veroorzaakt (eigen schuld, artikel 6:101 BW). Ze beperken de wettelijke rechten van een Consument niet.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en vrijwaring van Huurder

1. Huurder is aansprakelijk voor schade aan de Set zoals geregeld in artikel 13.
2. **Zakelijke huurders** zijn aansprakelijk voor schade aan anderen, zoals personeel, klanten, bezoekers of de eigenaar van het pand, voor zover die schade komt doordat Huurder, of iemand voor wie Huurder verantwoordelijk is:
 - a. de Veiligheidsregels niet heeft gevolgd;
 - b. de Set heeft verplaatst, opgehangen, opengemaakt of aangepast;
 - c. na de plaatsing iets aan de plek heeft veranderd waardoor die niet meer aan artikel 5 lid 2 voldoet; of
 - d. een gebrek aan de plek niet heeft gemeld dat Huurder kende en Verhuurder bij de plaatsing redelijkerwijs niet kon zien, zoals een muur die minder sterk is dan Huurder aangaf.
3. Voor de gevallen in lid 2 vrijwaart een Zakelijke huurder Verhuurder. Dat betekent: komt een ander met zo'n claim bij Verhuurder, dan neemt Huurder die over en betaalt Huurder de kosten. Dit geldt niet voor zover de schade komt door een gebrek aan de Set of door een fout van Verhuurder, ook niet bij de plaatsing.
4. Wordt een partij door een ander aangesproken over schade waarbij de Set betrokken is, dan meldt zij dat meteen aan de andere partij. Huurder erkent tegenover anderen geen aansprakelijkheid namens Verhuurder en treft geen regeling die Verhuurder bindt zonder overleg met Verhuurder.
5. **Consumenten** zijn aansprakelijk voor schade volgens de wet, bijvoorbeeld als de schade komt doordat zij de Veiligheidsregels niet hebben gevolgd.

Artikel 19. Beëindiging door Verhuurder bij problemen

1. Verhuurder mag de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen en de Set ophalen als:
 - a. Huurder een factuur na een herinnering en een redelijke termijn nog steeds niet heeft betaald (voor Consumenten na de aanmaning uit artikel 4 lid 7);
 - b. Huurder de Set ondanks een waarschuwing onveilig blijft gebruiken of de Veiligheidsregels niet volgt;
 - c. Huurder de Set zonder toestemming verplaatst of aan een ander geeft, of als er beslag op wordt gelegd;
 - d. Huurder failliet wordt verklaard, surseance van betaling krijgt of onder de schuldsanering valt.
2. Verhuurder praat eerst met Huurder voordat hij de Overeenkomst beëindigt, tenzij dat door direct gevaar niet kan.
3. Is er direct gevaar voor mensen of spullen, dan mag Verhuurder de Set meteen uitzetten of ophalen, zonder eerst een termijn te geven.
4. Verhuurder komt een pand of woning alleen binnen met toestemming van Huurder. Werkt Huurder niet mee aan het ophalen, dan vraagt Verhuurder de rechter om hulp.

Artikel 20. Einde van de huur en ophalen

1. Na het einde van de huur haalt Verhuurder de Set op, zonder kosten voor Huurder. Partijen spreken daarvoor een moment af. Huurder geeft Verhuurder dan toegang tot de plek.
2. Verhuurder haalt de Set van de muur of de standaard en neemt alles mee. Huurder zorgt dat alle onderdelen er zijn: het Hologram, de kap, de standaard of beugel, de voeding en de kabels. Is een los onderdeel kwijt, dan betaalt Huurder alleen wat een nieuw onderdeel kost, volgens de prijs in het aanbod. Normale slijtage is voor Verhuurder.
3. Verhuurder controleert de Set bij het ophalen, zo mogelijk samen met Huurder. Is er schade die Huurder heeft veroorzaakt, dan geldt artikel 13 lid 6 tot en met 8.
4. Boorgaten maakt Verhuurder na afloop niet dicht, tenzij partijen iets anders afspreken.
5. Verhuurder wist de Visuals van Huurder van het Hologram nadat de Set is opgehaald.
6. Lukt het ophalen door Huurder niet binnen 14 dagen na het einde van de huur, dan mag Verhuurder vanaf de vijftiende dag de huur per dag in rekening brengen, tot de Set is opgehaald.

Artikel 21. Bedenktijd (herroepingsrecht) voor Consumenten

Dit artikel geldt alleen voor Consumenten die de Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via WhatsApp, e-mail, telefoon of de website) of buiten een winkel (bijvoorbeeld bij de Consument thuis) hebben gesloten. Zakelijke huurders hebben geen bedenktijd.

1. De Consument mag de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen (ongedaan maken). De termijn begint op de dag na het sluiten van de Overeenkomst, maar eindigt niet eerder dan 14 dagen na de Plaatsingsdatum.
2. De Consument herroept door dat Schriftelijk aan Verhuurder te melden, bijvoorbeeld per e-mail aan info@shelbylights.nl of per WhatsApp. De Consument mag het modelformulier in bijlage 1 gebruiken, maar dat hoeft niet. Het is genoeg dat de melding vóór het einde van de termijn wordt verstuurd. Verhuurder bevestigt de ontvangst.
3. Wil de Consument dat de Set al binnen de bedenktijd wordt geplaatst en de huur dan begint, dan vraagt hij dat zelf uitdrukkelijk, op papier of in een eigen bericht (e-mail of WhatsApp), bijvoorbeeld door het vakje daarvoor op de opdrachtbevestiging aan te kruisen. Verhuurder wijst hem er vooraf op dat hij bij herroeping de huur betaalt voor de dagen tot de herroeping.

4. Herroept de Consument nadat de Set op zijn uitdrukkelijk verzoek (lid 3) is geplaatst, dan betaalt hij alleen de huur per dag tot de dag waarop hij herroept. Heeft hij dat verzoek niet gedaan, dan betaalt hij niets. Voor de plaatsing en het ophalen betaalt de Consument nooit iets.
5. Na herroeping haalt Verhuurder de Set binnen 14 dagen op, zonder kosten voor de Consument.
6. Verhuurder betaalt wat de Consument heeft betaald, na aftrek van het bedrag uit lid 4, binnen 14 dagen na de herroeping terug, op dezelfde manier als de Consument betaalde, tenzij partijen iets anders afspreken.

Artikel 22. Klachten

1. Is Huurder ergens niet tevreden over, laat het Verhuurder dan zo snel mogelijk weten, per WhatsApp, telefoon of e-mail.
2. Verhuurder reageert binnen 5 werkdagen en neemt de tijd voor een goed gesprek, aan de telefoon of op locatie. Verhuurder zoekt samen met Huurder naar een oplossing die voor beide redelijk is.
3. Komen partijen er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter (artikel 25). Bij kleinere bedragen is dat de kantonrechter, waar je zonder advocaat terechtkunt.

Artikel 23. Privacy

1. Verhuurder gebruikt de gegevens van Huurder alleen om de Overeenkomst uit te voeren, voor de administratie, om aan de wet te voldoen en om bij een latere vraag of claim te kunnen laten zien hoe de Set is geplaatst en gecontroleerd. Dat zijn bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens, het materiaal dat Huurder stuurt om Visuals te maken, en foto's of video's die Huurder stuurt bij een storing of die bij de Opleverbon horen.
2. De App stuurt geen gegevens naar Verhuurder of naar anderen. Wat de App bewaart, blijft op de telefoon van Huurder.
3. Alles hierover staat in de privacyverklaring op shelbylights.nl/privacy. Bij een verschil geldt de privacyverklaring.

Artikel 24. Wijziging van deze voorwaarden

1. Verhuurder mag deze voorwaarden wijzigen als daar een goede reden voor is, zoals een wetswijziging, een nieuwe veiligheidseis of een verandering in de dienst. Verhuurder meldt een wijziging ten minste één maand voordat die ingaat Schriftelijk aan Huurder, met de reden.
2. Is Huurder het niet eens met de wijziging, dan mag Huurder de Overeenkomst kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
3. Voor de prijs geldt artikel 4 lid 10. Voor aanvullende veiligheidsinstructies geldt artikel 7 lid 9.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. **Zakelijke huurders.** Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.
3. **Consumenten.** Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een Consument houdt de bescherming van de dwingende regels van het land waar hij woont.

Artikel 26. Contact

Shelby Lights (Sander & Sander Co. B.V.)
Hoefblad 42, 4102 JR Culemborg
E-mail: info@shelbylights.nl
Telefoon en WhatsApp: +31 6 10 16 48 02
KvK: 97178233
Btw: NL867941546B01
Website: shelbylights.nl

Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als je de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Sander & Sander Co. B.V., handelend onder de naam Shelby Lights
Hoefblad 42, 4102 JR Culemborg
info@shelbylights.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:
huur van een 3D-hologram (Set) van Shelby Lights

Besteld op*/Ontvangen op*:
(Geplaatst op:)

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

Datum:

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Bijlage 2. Veiligheidsregels

Deze regels horen bij de Overeenkomst en zijn bindend (artikel 7). De App en shelbylights.nl/support tonen een korte versie. Bij een verschil geldt deze bijlage. Bij de plaatsing lopen we alle regels samen door, en dat bevestig je op de Opleverbbon. Verhuurder mag de regels om veiligheidsredenen aanscherpen en meldt dat dan Schriftelijk (artikel 7 lid 9).

1. **Alleen aan met de kap erom.** Zet het Hologram nooit aan zonder de beschermkap eromheen.
2. **Nooit aanraken terwijl hij draait.** De bladen draaien heel snel. Eerst uitzetten en wachten tot ze stilstaan.
3. **Nooit onbeheerd, nooit als de zaak dicht is.** Laat het Hologram alleen draaien als er iemand in de ruimte is die het kan zien en meteen kan uitzetten. Zet het uit als de zaak dicht is, als iedereen weg is en als iedereen slaapt.
4. **Niet verschuiven terwijl hij draait.** Verplaats of verschuif de Set nooit als het Hologram aanstaat.
5. **Stekker eruit voor schoonmaken of opzij zetten.** Zet het Hologram uit en haal de stekker eruit. Het Hologram kan ook via de App worden aangezet, ook door iemand anders. Echt verplaatsen of opnieuw ophangen doen wij.
6. **De kap blijft dicht.** Alleen Shelby Lights opent de beschermkap. Maak de kap alleen aan de buitenkant schoon.
7. **Alleen binnen en droog.** Niet buiten, niet in een vochtige ruimte en niet in de buurt van water.
8. **Uit de buurt van brandbare spullen en warmte.** Geen gordijnen, decoratie, papier, kaarsen of verwarming vlak bij de Set.
9. **Goed aangesloten.** Gebruik alleen de voeding en kabels van Shelby Lights, in een goed stopcontact. Geen verlengsnoeren achter elkaar en geen overvolle stekkerdozen. Laat een tijdschakelaar die wij meeleveren ingesteld.
10. **Kinderen en dieren.** Laat kinderen en dieren niet zonder toezicht bij de Set. Kinderen bedienen hem niet alleen.
11. **Iets gek? Uitzetten en melden.** Kap beschadigd of los, vreemd geluid, brandlucht, erg warm, gevallen of nat geworden: zet hem uit, haal de stekker eruit, gebruik hem niet meer en stuur ons een bericht.
12. **Bij een ongeluk.** Letsel, brand, rook of schade: zet het Hologram uit als dat veilig kan en haal de stekker eruit. Bij gevaar bel je 112. Meld het binnen 24 uur bij ons. Laat alles liggen zoals het is, gooi niets weg en maak als het kan foto's.

Bijlage 3. Opleverbon

In te vullen bij de plaatsing, door Verhuurder en Huurder samen. Huurder krijgt een kopie, met de foto's.

Huurder:

Adres van de plek:

Huurt als: ☐ bedrijf (KvK-nummer:) ☐ particulier

Datum van plaatsing:

Serienummer of kenmerk van de Set:

Bij de plaatsing gecontroleerd:

☐ De beschermkap is geplaatst en vastgezet.

☐ De Set staat of hangt stevig. Gebruikte bevestiging:

☐ De plek voldoet aan artikel 5 lid 2 (binnen, droog, stevig, niet boven mensen, uit de buurt van brandbare spullen en warmte).

☐ De Set staat buiten handbereik van bezoekers of kinderen (artikel 5 lid 3). Zo niet, waarom niet en welke andere maatregel:

☐ De originele voeding is aangesloten op een goed stopcontact, zonder verlengsnoeren achter elkaar.

☐ Tijdschakelaar meegeleverd en ingesteld: ☐ ja ☐ nee. Ingestelde tijden:

☐ Het Hologram is verbonden met de wifi en de App staat op de telefoon van Huurder.

☐ Alle Veiligheidsregels (bijlage 2) zijn samen doorgelopen.

☐ De veiligheidskaart ligt bij de Set en de waarschuwingssticker zit op de Set.

☐ Huurder heeft de Algemene huurvoorwaarden Shelby Lights (versie 1, 6 oktober 2026) vóór het sluiten van de overeenkomst ontvangen.

☐ Alleen Consumenten: Huurder heeft vóór de plaatsing zelf, op papier of in een eigen bericht, gevraagd om binnen de bedenktijd te plaatsen en weet dat hij bij herroeping de huur per dag tot de herroeping betaalt (artikel 21 lid 3).

☐ Er zijn foto's gemaakt van de geplaatste Set.

Opmerkingen:

Handtekening Verhuurder: Handtekening Huurder: