SHELBY LIGHTS

Algemene verkoopvoorwaarden Shelby Lights

Sander & Sander Co. B.V., handelend onder de naam Shelby Lights

Versie 1, 18 november 2026

Hoefblad 42, 4102 JR Culemborg · KvK 97178233 · btw NL867941546B01 · info@shelbylights.nl · +31 6 10 16 48 02 · shelbylights.nl

Voor huur gelden de Algemene huurvoorwaarden Shelby Lights (shelbylights.nl/voorwaarden).

In het kort

Deze samenvatting helpt bij het lezen. De artikelen hieronder geven de volledige regels.

- **Voor bedrijven en particulieren.** Waar de regels verschillen, staat dat erbij.
- **We testen samen.** Bij de aflevering testen we de Set samen en tekenen we de Afleverbon. Daarna is de Set van jou.
- **Garantie 12 maanden.** Gaat de Set bij normaal gebruik stuk door een fabrieksfout, dan repareren of vervangen we hem. Lukt dat niet, dan krijg je je geld terug. Ben je consument, dan heb je daarnaast altijd je wettelijke rechten.
- **De veiligheidsregels horen bij de koop.** Nooit aan zonder kap, nooit aanraken terwijl hij draait, nooit laten draaien als er niemand bij is, en de stekker eruit voordat je schoonmaakt. Je vindt ze in bijlage 1.
- **Bedenktijd.** Ben je consument en koop je op afstand of bij jou thuis, dan heb je 14 dagen bedenktijd (artikel 15).
- **Eigendom.** De Set is van jou zodra alles is betaald.

Dit is een samenvatting. De volledige regels staan in de artikelen hieronder. Deze voorwaarden staan ook op shelbylights.nl/verkoopvoorwaarden.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden betekent:

1. **Verkoper**: Sander & Sander Co. B.V., handelend onder de naam Shelby Lights, Hoefblad 42, 4102 JR Culemborg, KvK 97178233, btw NL867941546B01.
2. **Koper**: wie een Set van Verkoper koopt. Waar het over een aanbod gaat, bedoelen we ook wie een aanbod krijgt.
3. **Zakelijke koper**: een Koper die koopt voor zijn beroep of bedrijf.
4. **Consument**: een Koper die een natuurlijk persoon is en niet koopt voor zijn beroep of bedrijf. Koopt iemand deels voor zijn bedrijf en deels privé, dan geldt hij als Consument, tenzij het zakelijke gebruik duidelijk overheerst. In het aanbod en op de Afleverbon staat of Koper zakelijk koopt.
5. **Hologram**: het 3D-hologramdisplay: een ledventilator met snel draaiende bladen die een zwevend beeld laat zien. Het type staat in het aanbod.

6. **Set**: het Hologram met de beschermkap, de standaard of muurbeugel, de voeding en kabels, de Handleiding, de veiligheidskaart en alle andere onderdelen die in het aanbod staan.
7. **Handleiding**: de Nederlandse gebruiksaanwijzing met veiligheidsinformatie die bij de Set hoort.
8. **Visuals**: de beelden en video's die op het Hologram worden afgespeeld. Dat zijn de Visuals die Verkoper speciaal voor Koper maakt, de **standaard-Visuals** (Visuals die Verkoper niet speciaal voor Koper maakt) en het materiaal dat Koper zelf aanlevert of uploadt.
9. **App**: de Shelby Lights-app voor iPhone en Android waarmee Koper het Hologram bedient en Visuals beheert.
10. **Veiligheidsregels**: de regels voor veilig gebruik in bijlage 1.
11. **Overeenkomst**: de koopovereenkomst tussen Verkoper en Koper. Daarbij horen het aanbod, de opdrachtbevestiging, de Afleverbon en deze voorwaarden.
12. **Aflevering**: het moment waarop Verkoper de Set aan Koper overdraagt, na de werkende test van artikel 5. De dag waarop dat gebeurt, is de **Afleverdatum**.
13. **Afleverbon**: het formulier uit bijlage 2 dat Verkoper en Koper bij de Aflevering samen invullen en ondertekenen.
14. **Installatie**: het neerzetten, ophangen of vastzetten en het aansluiten van de Set op de plek waar hij wordt gebruikt.
15. **Onbeheerd**: er is niemand in dezelfde ruimte die het Hologram kan zien en meteen kan uitzetten.
16. **Schriftelijk**: per brief, e-mail of WhatsApp-bericht.

Artikel 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Verkoper en voor elke Overeenkomst over de koop van een Set en de diensten die daarbij horen, zoals Installatie en Visuals. Voor huur gelden de Algemene huurvoorwaarden van Shelby Lights.
2. Verkoper verkoopt aan Zakelijke kopers en aan Consumenten. Een Zakelijke koper geeft vóór de koop zijn KvK-nummer of een vergelijkbaar nummer uit een ander EU-land.
3. Verkoper geeft Koper deze voorwaarden vóórdat de Overeenkomst wordt gesloten. Verkoper stuurt ze mee met het aanbod, als pdf per e-mail of WhatsApp, zodat Koper ze kan opslaan en printen. Ze staan ook op shelbylights.nl. In het aanbod staat dat deze voorwaarden van toepassing zijn.
4. Wil Verkoper of Koper afwijken van deze voorwaarden, dan leggen partijen dat duidelijk vast in het aanbod, de opdrachtbevestiging of een ondertekende overeenkomst. Zo'n afwijking gaat voor deze voorwaarden. Van de Veiligheidsregels wordt nooit afgeweken.
5. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Koper gelden niet, tenzij Verkoper ze Schriftelijk heeft aanvaard.
6. Is een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen spreken dan een geldige bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.
7. Zijn deze voorwaarden ook in een andere taal beschikbaar, dan geldt bij een verschil de Nederlandse tekst. Voor een Consument geldt bij een verschil de uitleg die voor hem het gunstigst is.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

1. Een aanbod van Verkoper is vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding in staat.

2. In het aanbod staat in elk geval:
   a. welke Set Koper koopt: het type, of de Set nieuw is of eerder is gebruikt (bijvoorbeeld als demonstratie- of huurset), en wat er bij de Set hoort;
   b. de koopprijs. Voor Zakelijke kopers exclusief btw, voor Consumenten altijd inclusief btw;
   c. wat er wel en niet is inbegrepen, zoals Installatie, bezorging en Visuals, met de prijs van wat niet is inbegrepen. Voor Consumenten staat er ook de totaalprijs inclusief btw;
   d. de verwachte Afleverdatum en waar de Aflevering plaatsvindt;
   e. de garantie (artikel 7);
   f. met welke telefoons en besturingssystemen de App werkt;
   g. de prijzen van losse onderdelen, zoals een kap, voeding, kabel of beugel;
   h. voor Consumenten: dat hij wettelijke rechten heeft als de Set niet goed is (artikel 7 lid 8), en, als de koop op afstand of buiten een winkel wordt gesloten, de informatie over de bedenktijd (artikel 15) met het modelformulier uit bijlage 3.
3. De Overeenkomst komt tot stand zodra Koper het aanbod Schriftelijk aanvaardt of een overeenkomst ondertekent, nadat hij deze voorwaarden heeft gekregen.
4. Verkoper bevestigt de Overeenkomst Schriftelijk. Bij een Consument stuurt Verkoper deze voorwaarden en het modelformulier mee.
5. Verkoper mag een bestelling weigeren als daar een goede reden voor is, bijvoorbeeld als Verkoper twijfelt of de Set veilig zal worden gebruikt.

Artikel 4. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro. Voor Zakelijke kopers zijn ze exclusief btw, voor Consumenten inclusief btw.
2. **Zakelijke kopers** betalen de koopprijs vóór de Aflevering of bij de Aflevering, tenzij in het aanbod staat dat Koper op factuur mag betalen. Betaalt Koper op factuur, dan betaalt hij binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. **Consumenten** betalen hooguit de helft van de totaalprijs vooraf. De rest betalen zij bij de Aflevering, of binnen 14 dagen na de factuurdatum als dat in het aanbod staat.
4. Betaalt een Zakelijke koper niet op tijd, dan neemt Verkoper eerst contact op en stuurt een herinnering. Blijft betaling daarna uit, dan is Koper de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW) en mag Verkoper incassokosten rekenen, minimaal € 40 (artikel 6:96 BW).
5. Betaalt een Consument niet op tijd, dan stuurt Verkoper eerst een herinnering en daarna een aanmaning. In de aanmaning krijgt de Consument 14 dagen om te betalen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst. Daarin staat ook hoeveel incassokosten hij betaalt als hij ook dan niet betaalt. Die kosten zijn nooit hoger dan de wet toestaat (artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Daarnaast is hij de wettelijke rente verschuldigd (artikel 6:119 BW).
6. Blijft een factuur ook na de stappen van lid 4 of lid 5 onbetaald, dan mag Verkoper de Set terugnemen zoals in artikel 9 lid 3.

Artikel 5. Aflevering en werkende test

1. Verkoper levert de Set af op het adres in het aanbod, of Koper haalt hem op bij Verkoper. Een Afleverdatum is een streefdatum. Is Verkoper meer dan 30 dagen later dan die datum, dan mag Koper de Overeenkomst Schriftelijk en kosteloos ontbinden. Wat Koper al heeft betaald, krijgt hij dan binnen 14 dagen terug.

2. Bij de Aflevering doen Verkoper en Koper samen de werkende test. Daarbij:
   a. zit de beschermkap om het Hologram en zit hij vast;
   b. zet Verkoper het Hologram aan, verbindt het met de App en speelt een Visual af;
   c. controleren partijen aan/uit, helderheid en of het Hologram geen vreemd geluid maakt;
   d. controleren partijen of de Set compleet is en geen zichtbare schade heeft: Hologram, kap, standaard of beugel, voeding, kabels, Handleiding en veiligheidskaart;
   e. noteren partijen het serienummer of een ander kenmerk van de Set;
   f. lopen partijen alle Veiligheidsregels samen door.
3. Werkt de Set bij de test niet goed, of mist er iets, dan levert Verkoper een andere Set of herstelt hij de Set. Lukt dat niet binnen een redelijke termijn, dan mag Koper de Overeenkomst kosteloos ontbinden en krijgt hij terug wat hij al heeft betaald.
4. Werkt de Set goed, dan tekenen partijen de Afleverbon (bijlage 2). Daarmee bevestigt Koper dat de Set bij de Aflevering werkte, compleet was en geen zichtbare gebreken had, behalve wat op de Afleverbon staat, en dat de Veiligheidsregels zijn doorgelopen.
5. **Alleen voor Zakelijke kopers.** Over een zichtbaar gebrek dat niet op de Afleverbon staat, kan een Zakelijke koper later niet meer klagen. Hij koopt de Set zoals die bij de werkende test werkte. Verkoper staat alleen in voor wat in het aanbod en in de Handleiding staat, en niet voor een bepaalde levensduur. Voor gebreken die na de Aflevering blijken, geldt artikel 7.
6. Voor een Consument is de Afleverbon een bewijs van hoe de Set werd afgeleverd. Hij houdt zijn wettelijke rechten (artikel 7 lid 8).
7. Het risico van verlies of beschadiging van de Set gaat op de Afleverdatum over op Koper. Verstuurt Verkoper de Set, dan gaat het risico over zodra de Set bij Koper is bezorgd.
8. Verkoper geeft bij de Aflevering de Handleiding, de Veiligheidsregels en de veiligheidskaart mee. Verkoper zorgt dat er een waarschuwingssticker op de Set zit.

Artikel 6. Installatie

1. Bij een Zakelijke koper kiest Koper of hij de Set zelf installeert of door Verkoper laat installeren. Bij een Consument installeert Verkoper de Set. Installatie door Verkoper kost de prijs die in het aanbod staat, of is inbegrepen als het aanbod dat zegt.
2. Elke plek waar de Set wordt geïnstalleerd:
   a. is binnen, droog en niet vochtig;
   b. heeft een stevige, vlakke ondergrond, of een muur die de muurbeugel veilig kan dragen;
   c. heeft een goed werkend stopcontact in de buurt, zonder verlengsnoeren achter elkaar en zonder overvolle stekkerdozen;
   d. is zo gekozen dat de Set niet op iemand kan vallen: op of naast een toonbank of kast mag, hangend recht boven een plek waar mensen staan, zitten of slapen niet;
   e. is niet vlak bij brandbare spullen (zoals gordijnen, decoratie of papier), warmtebronnen, open vuur of water;
   f. blijft vrij van spullen die de draaiende bladen of de ventilatie kunnen raken;
   g. is buiten handbereik van bezoekers, kinderen en dieren, bijvoorbeeld achter glas in de etalage, achter de toonbank of hoog aan de muur. Kan dat op een plek niet, dan noteren partijen op de Afleverbon waarom niet en wat Koper daarvoor doet.

3. **Installatie door Verkoper.** Verkoper en Koper kiezen samen de plek. Bij muurbevestiging geeft Koper toestemming om te boren en wijst Koper vooraf aan waar leidingen en kabels lopen, voor zover hij dat weet. Verkoper controleert vóór het boren met een leidingzoeker. Is Koper niet de eigenaar van het pand of de woning, dan zorgt Koper zelf voor toestemming van de eigenaar. Vindt Verkoper een plek niet veilig, dan installeert Verkoper daar niet. Verkoper maakt foto's van de geïnstalleerde Set en noteert de Installatie op de Afleverbon. Verkoper is verantwoordelijk voor zijn eigen installatiewerk, zoals dat bij de oplevering was.
4. **Installatie door een Zakelijke koper.** Installeert een Zakelijke koper de Set zelf, of laat hij dat door een ander doen, dan volgt hij de Handleiding en lid 2. Hij is dan verantwoordelijk voor de keuze van de plek, de bevestiging en de stroomaansluiting.
5. **Na de Installatie** zorgt Koper dat de plek aan lid 2 blijft voldoen. Hij zet of hangt de Set alleen opnieuw op volgens de Handleiding en lid 2. De kap blijft altijd om het Hologram. Wil een Consument de Set verplaatsen of opnieuw ophangen, dan kan hij Verkoper vragen dat te doen, tegen een prijs die Verkoper vooraf noemt.

Artikel 7. Garantie

1. Verkoper geeft 12 maanden garantie vanaf de Afleverdatum op gebreken in materiaal en fabricage. De garantie geldt voor gebreken die ontstaan bij normaal gebruik volgens de Handleiding en de Veiligheidsregels.
2. Valt een gebrek onder de garantie, dan repareert of vervangt Verkoper het kapotte onderdeel of de hele Set, zonder kosten voor Koper. Verkoper mag een gelijkwaardig exemplaar leveren. Verkoper streeft ernaar dat binnen 10 werkdagen na de melding te doen. Lukt repareren of vervangen niet, of kan dat redelijkerwijs niet van Verkoper worden gevraagd, dan betaalt Verkoper de koopprijs terug en krijgt Verkoper de Set terug. De kosten van ophalen en terugbrengen binnen Nederland zijn voor Verkoper.
3. Op een gerepareerd of vervangen onderdeel of een vervangen Set geldt de rest van de garantietermijn, met een minimum van 3 maanden.
4. Niet onder de garantie vallen gebreken die komen doordat:
   a. de Veiligheidsregels of de Handleiding niet zijn gevolgd;
   b. de Set is opengemaakt (behalve de kap zoals de Handleiding toestaat), aangepast of door een ander dan Verkoper is gerepareerd;
   c. een andere voeding of kabel is gebruikt dan die van Verkoper, of andere software of firmware dan die van Verkoper of de fabrikant;
   d. de Set is gevallen of gestoten, of nat of vochtig is geworden, of door overspanning of blikseminslag;
   e. de Set is geïnstalleerd, verplaatst of opnieuw opgehangen door een ander dan Verkoper, voor zover het gebrek daardoor komt;
   f. er iets mis is met de wifi, de router, de telefoon of de elektrische installatie van Koper.

   Ook uiterlijke slijtage, zoals krassen of verkleuring van de kap, valt niet onder de garantie.
5. Koper meldt een gebrek Schriftelijk zo snel mogelijk nadat hij het heeft ontdekt, het liefst met een foto of korte video. Voor een Zakelijke koper is dat binnen 14 dagen na ontdekking. Voor een Consument is een melding binnen twee maanden na ontdekking altijd op tijd. Koper gebruikt de Set niet meer als het gebrek onveilig kan zijn (artikel 8 lid 5).
6. Verkoper kijkt eerst, zo mogelijk op afstand, wat er aan de hand is. Valt het gebrek niet onder de garantie of de wettelijke rechten, dan zegt Verkoper vooraf wat reparatie kost. Koper beslist dan of hij dat wil.

7. **Alleen voor Zakelijke kopers.** Deze garantie komt in de plaats van de rechten die Koper volgens de wet heeft als de Set niet aan de Overeenkomst beantwoordt (artikel 7:17 BW en verder), voor zover de wet dat toestaat. Dit geldt niet voor een gebrek dat Verkoper bij de Aflevering kende en niet aan Koper heeft gemeld, en ook niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper of zijn leidinggevenden. Een rechtsvordering over een gebrek verjaart één jaar na de melding van lid 5.
8. **Voor Consumenten.** Deze garantie komt bovenop de wettelijke rechten van de Consument. De Set moet doen wat de Consument op grond van de Overeenkomst mag verwachten (artikel 7:17 BW). Is dat niet zo, dan heeft de Consument recht op herstel of vervanging, en als dat niet lukt op prijsvermindering of ontbinding, ook na afloop van de garantie. Deze garantie beperkt die rechten niet.

Artikel 8. Gebruik en veiligheid

1. Koper gebruikt de Set zorgvuldig en alleen waarvoor hij bedoeld is: binnen Visuals tonen, met de kap om het Hologram.
2. De Veiligheidsregels in bijlage 1 horen bij de Overeenkomst. De belangrijkste:
   a. zet het Hologram nooit aan zonder de beschermkap eromheen;
   b. raak het Hologram nooit aan terwijl het draait; zet het eerst uit en wacht tot de bladen stilstaan;
   c. laat het Hologram nooit Onbeheerd draaien en zet het uit als de zaak dicht is, als iedereen weg is en als iedereen slaapt;
   d. verplaats of verschuif de Set nooit terwijl het Hologram draait;
   e. zet het Hologram uit en haal de stekker eruit voordat je schoonmaakt, de Set verplaatst of de kap opent. Het Hologram kan ook via de App worden aangezet, door iemand anders. Daarom altijd eerst de stekker eruit;
   f. laat kinderen en dieren nooit zonder toezicht bij de Set. Kinderen bedienen de Set niet.
3. Koper zorgt dat iedereen die de Set bedient of in de buurt is de Veiligheidsregels kent en volgt.
4. Koper maakt het Hologram niet open en past het niet aan, ook de software en firmware niet. Koper gebruikt alleen de voeding en kabels van Verkoper.
5. Is de kap beschadigd of zit hij los, maakt het Hologram een vreemd geluid, ruikt het verbrand, wordt het opvallend warm, is het gevallen of is er vloeistof op gekomen? Dan zet Koper het Hologram meteen uit, haalt de stekker eruit, gebruikt het niet meer en meldt het aan Verkoper.
6. Gebeurt er een ongeluk, zoals letsel, brand, rook of schade aan iets anders, dan zet Koper het Hologram uit als dat veilig kan en haalt hij de stekker eruit. Bij gevaar belt Koper 112. Koper meldt het ongeluk binnen 24 uur aan Verkoper. Hij laat de Set en alle onderdelen liggen zoals ze zijn, gooit niets weg en laat de Set niet door een ander repareren of afvoeren. Maak, als het kan, foto's.
7. Koper controleert de Set ten minste elke maand: of de kap heel is en vastzit, of de Set stevig staat of hangt, en of de voeding en kabels heel zijn. Is er iets mis, dan geldt lid 5.
8. **Veiligheidsberichten en terugroepacties.** Koper geeft Verkoper een e-mailadres of telefoonnummer en het adres waar de Set staat, en meldt wijzigingen. Verkoper mag Koper benaderen met veiligheidsinformatie. Koper volgt veiligheidsinstructies die Verkoper Schriftelijk of via de App geeft. Moet Verkoper voor de veiligheid een onderdeel of de hele Set vervangen, aanpassen of terughalen, bijvoorbeeld bij een terugroepactie, dan werkt Koper mee. Komt dat door een gebrek aan de Set, dan kost het Koper niets.
9. **Doorverkopen of weggeven.** Heeft Koper alles betaald (artikel 9), dan mag hij de Set doorverkopen of weggeven. Hij geeft dan de kap, de Handleiding, de Veiligheidsregels en de veiligheidskaart mee en laat de stickers zitten. Koper laat Verkoper weten aan wie hij de Set heeft gegeven, zodat Verkoper die bij een veiligheidsbericht of terugroepactie kan bereiken. Voor een Consument is dat een verzoek, geen plicht.

10. Koper haalt geen typeplaatje, CE-markering, merk-, adres- of waarschuwingssticker van de Set af.

Artikel 9. Eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. De Set blijft eigendom van Verkoper totdat Koper alles heeft betaald wat hij volgens de Overeenkomst moet betalen: de koopprijs, de prijs van Installatie en Visuals, en eventuele rente en kosten.
2. Zolang de Set nog van Verkoper is, mag Koper de Set niet verkopen, verhuren, uitlenen, verpanden of op een andere manier aan een ander geven. Legt iemand beslag op de Set, of wordt Koper failliet verklaard, krijgt hij surseance van betaling of komt hij in de schuldsanering, dan zegt Koper tegen de deurwaarder, curator of bewindvoerder dat de Set van Verkoper is. Koper laat dit Verkoper meteen weten.
3. Betaalt Koper na de stappen van artikel 4 lid 4 of lid 5 nog steeds niet, dan mag Verkoper de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden en de Set terugnemen. Koper geeft Verkoper daarvoor toegang tot de plek, op een afgesproken tijd. Verkoper betaalt dan terug wat Koper al betaalde, na aftrek van de redelijke kosten van het terugnemen en van de waardevermindering van de Set.
4. Het risico ligt vanaf de Afleverdatum bij Koper, ook als de Set nog van Verkoper is (artikel 5 lid 7).

Artikel 10. App, wifi en software

1. De App is gratis te downloaden in de App Store en Google Play. Koper mag de App gebruiken voor de gekochte Set. Dat recht is niet exclusief. Verkoopt Koper de Set door, dan gaat het recht mee naar de nieuwe eigenaar.
2. Verkoper zorgt dat de App ten minste 12 maanden na de Afleverdatum werkt op de telefoons en besturingssystemen die in het aanbod staan, en levert de updates die daarvoor nodig zijn. Daarna streeft Verkoper ernaar dat de App blijft werken. Verkoper garandeert niet dat de App werkt met nieuwe versies van iOS of Android, of dat hij in de app-winkels blijft. Voor een Consument geldt daarnaast wat de wet zegt over updates voor zaken met digitale elementen (artikel 7:18a BW).
3. De Visuals staan op het Hologram zelf. Zonder App of zonder wifi speelt het Hologram de Visuals af die er al op staan.
4. De software in het Hologram zelf (firmware) komt van de fabrikant. Koper zet geen andere software of firmware op het Hologram.
5. Koper probeert de App of de software van het Hologram niet te kopiëren, te wijzigen of na te bouwen.
6. Iedereen op hetzelfde wifi-netwerk als het Hologram kan het Hologram met de App bedienen. Verkoper raadt Koper aan het Hologram op een beveiligd netwerk aan te sluiten, het liefst een apart gastnetwerk dat bezoekers niet kunnen gebruiken.
7. Verkoper kan niet instaan voor de wifi, de router of de telefoon van Koper.

Artikel 11. Visuals

1. In de koopprijs zijn geen Visuals op maat inbegrepen, tenzij het aanbod iets anders zegt. Koper kan Visuals op maat los bij Verkoper bestellen, tegen een prijs die Verkoper vooraf noemt.
2. Koper kan met de App ook zelf foto's, logo's en video's tot twee minuten op het Hologram zetten.
3. Koper is verantwoordelijk voor al het materiaal dat Koper aanlevert of zelf uploadt, zoals logo's, foto's, video's, teksten en afbeeldingen van personen. Koper zorgt dat hij de rechten en toestemmingen daarvoor heeft (zoals auteursrecht, merkrecht en portretrecht). Koper geeft Verkoper toestemming om dat materiaal te gebruiken om Visuals voor Koper te maken.
4. Verkoper mag weigeren een Visual te maken als het materiaal onrechtmatig, misleidend, discriminerend of aanstootgevend is, of als het rechten van anderen schendt. Koper gebruikt het Hologram niet om zulk materiaal te tonen.

5. De rechten op de Visuals die Verkoper maakt, blijven bij Verkoper. Logo's en ander materiaal van Koper blijven van Koper. Koper mag de Visuals die Verkoper voor hem maakt zonder einddatum op de gekochte Set gebruiken. Ander gebruik, zoals op een website of social media, kan in overleg. Standaard-Visuals mag Koper alleen op het Hologram gebruiken.
6. Verkoper laat Visuals met het logo, de naam of de beelden van Koper alleen als voorbeeld zien (bijvoorbeeld op de website of social media van Shelby Lights) als Koper daar vooraf Schriftelijk toestemming voor geeft.

Artikel 12. Aansprakelijkheid: voor alle Kopers

1. Verkoper is aansprakelijk voor schade die komt door een gebrek aan de Set of door een fout van Verkoper, zoals de wet dat regelt en met de regels in artikel 13 (Zakelijke kopers) en artikel 14 (Consumenten).
2. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, voor zover die komt doordat Koper, of iemand voor wie Koper verantwoordelijk is:
   a. de Veiligheidsregels niet heeft gevolgd;
   b. de Set heeft geïnstalleerd, verplaatst, opgehangen, opengemaakt of aangepast zonder de Handleiding te volgen, of dat door een ander dan Verkoper heeft laten doen;
   c. de Set is blijven gebruiken na een signaal zoals in artikel 8 lid 5;
   d. de plek na de Installatie zo heeft veranderd dat die niet meer aan artikel 6 lid 2 voldoet, bijvoorbeeld door er gordijnen of decoratie vlak bij te hangen;
   e. een andere voeding of kabel heeft gebruikt dan die van Verkoper.

   Hebben ook een gebrek aan de Set of een fout van Verkoper aan de schade bijgedragen, dan wordt de schade verdeeld naar de mate waarin ieders omstandigheden eraan hebben bijgedragen, zoals de wet dat regelt (artikel 6:101 BW).
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, voor zover die komt door materiaal dat Koper aanleverde of uploadde, of door een storing in het stroomnet, in de elektrische installatie van het pand of de woning (zoals stopcontacten, stekkerdozen en verlengsnoeren van Koper), of in de wifi of telefoon van Koper. De voeding en kabels die Verkoper meelevert, horen bij de Set en vallen hier niet onder.
4. Geen enkele beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze voorwaarden geldt als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper of zijn leidinggevenden. Voor Consumenten geldt daarnaast artikel 14 lid 3.
5. Deze voorwaarden veranderen niets aan de aansprakelijkheid die de wet dwingend regelt, zoals productaansprakelijkheid (artikel 6:185 en verder BW).

Artikel 13. Aansprakelijkheid: Zakelijke kopers

1. Dit artikel geldt alleen voor Zakelijke kopers.
2. Verkoper is alleen aansprakelijk voor directe schade. Directe schade is:
   a. schade aan zaken van Koper, zoals het pand, de inrichting en de voorraad;
   b. redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen;
   c. redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor andere schade, zoals gederfde winst, omzetverlies, bedrijfsstilstand, reputatieschade en verlies van gegevens of Visuals.
4. De aansprakelijkheid van Verkoper is per gebeurtenis beperkt tot de koopprijs exclusief btw van de Set waar het om gaat. Gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, gelden als één gebeurtenis.

5. Voor schade door dood of lichamelijk letsel geldt de grens van lid 4 niet. Daarvoor is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, plus het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is Verkoper aansprakelijk volgens de wet.
6. Koper meldt schade zo snel mogelijk Schriftelijk aan Verkoper. Een vordering vervalt als Koper die niet binnen twaalf maanden nadat hij de schade ontdekte, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, Schriftelijk bij Verkoper heeft ingediend. Gaat het om een claim van een ander, dan begint die termijn op de dag dat die ander Koper aansprak.
7. Vergoedt een verzekeraar de schade van Koper en spreekt die verzekeraar daarna Verkoper aan, dan kan de verzekeraar niet meer vorderen dan Koper op grond van dit artikel had kunnen vorderen.
8. Bestuurders, werknemers en anderen die Verkoper bij de uitvoering inschakelt, kunnen zich tegenover Koper op dezelfde beperkingen beroepen als Verkoper.

Artikel 14. Aansprakelijkheid: Consumenten

1. Dit artikel geldt alleen voor Consumenten.
2. Verkoper is aansprakelijk volgens de wet. Artikel 13 geldt niet voor Consumenten.
3. Verkoper sluit zijn aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel niet uit en beperkt die ook niet. Geen enkele beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze voorwaarden geldt als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Verkoper of van iemand die Verkoper bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.
4. Artikel 12 lid 2 en lid 3 beschrijven wat de wet zegt over schade die de Consument zelf, of iemand voor wie hij volgens de wet verantwoordelijk is, (mede) heeft veroorzaakt (eigen schuld, artikel 6:101 BW). Ze beperken de wettelijke rechten van een Consument niet.

Artikel 15. Bedenktijd (herroepingsrecht) voor Consumenten

1. Dit artikel geldt alleen voor Consumenten die de Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via WhatsApp, e-mail, telefoon of de website) of buiten een winkel (bijvoorbeeld bij de Consument thuis) hebben gesloten. Zakelijke kopers hebben geen bedenktijd.
2. De Consument mag de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen (ongedaan maken). De termijn begint op de dag na de Afleverdatum.
3. De Consument herroept door dat Schriftelijk aan Verkoper te melden, bijvoorbeeld per e-mail aan info@shelbylights.nl of per WhatsApp. De Consument mag het modelformulier in bijlage 3 gebruiken, maar dat hoeft niet. Het is genoeg dat de melding vóór het einde van de termijn wordt verstuurd. Verkoper bevestigt de ontvangst.
4. Tijdens de bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig met de Set om. Hij gebruikt hem alleen zoals hij dat in een winkel zou mogen doen om te zien of hij hem wil houden, en volgens de Veiligheidsregels. Is de Set door ander gebruik minder waard geworden, dan mag Verkoper die waardevermindering in rekening brengen.
5. Wil de Consument dat Verkoper de Set al binnen de bedenktijd installeert of Visuals op maat maakt, dan vraagt hij dat zelf uitdrukkelijk, op papier of in een eigen bericht, bijvoorbeeld door het vakje daarvoor op de Afleverbon aan te kruisen. Verkoper wijst hem er vooraf op dat hij bij herroeping een evenredig deel betaalt van de prijs van de Installatie of de Visuals die al zijn geleverd. Heeft hij dat verzoek niet gedaan, dan betaalt hij daarvoor niets. Is de Installatie inbegrepen in de koopprijs, dan betaalt hij daar nooit iets voor.
6. Na herroeping haalt Verkoper de Set binnen 14 dagen op, zonder kosten voor de Consument. Was de Set aan de muur bevestigd, dan haalt Verkoper hem eraf. De Consument zorgt dat de Set compleet en met alle onderdelen klaarstaat.

7. Verkoper betaalt alles wat de Consument heeft betaald, na aftrek van een bedrag uit lid 4 of lid 5, binnen 14 dagen na de herroeping terug, op dezelfde manier als de Consument betaalde, tenzij partijen iets anders afspreken. Verkoper mag wachten met terugbetalen tot hij de Set heeft opgehaald.

Artikel 16. Verantwoordelijkheid en vrijwaring van Zakelijke kopers

1. Vanaf de Aflevering is een Zakelijke koper verantwoordelijk voor de Set, voor de plek waar die staat of hangt en voor het gebruik.
2. Een Zakelijke koper is aansprakelijk voor schade aan anderen, zoals personeel, klanten, bezoekers of de eigenaar van het pand, voor zover die schade komt doordat Koper, of iemand voor wie Koper verantwoordelijk is:
   a. de Veiligheidsregels of de Handleiding niet heeft gevolgd;
   b. de Set zelf heeft geïnstalleerd, verplaatst, opgehangen, opengemaakt of aangepast, of dat door een ander dan Verkoper heeft laten doen;
   c. de Set op een plek heeft gezet of gelaten die niet aan artikel 6 lid 2 voldoet;
   d. de Set is blijven gebruiken na een signaal zoals in artikel 8 lid 5;
   e. de Set heeft doorgegeven zonder de kap, de Handleiding of de Veiligheidsregels;
   f. materiaal op het Hologram heeft gezet dat rechten van anderen schendt.
3. Voor de gevallen in lid 2 vrijwaart de Zakelijke koper Verkoper. Dat betekent: komt een ander met zo'n claim bij Verkoper, dan neemt Koper die over en betaalt Koper de kosten. Dit geldt niet voor zover de schade komt door een gebrek aan de Set of door een fout van Verkoper, ook niet bij een Installatie door Verkoper.
4. Wordt een partij door een ander aangesproken over schade waarbij de Set betrokken is, dan meldt zij dat meteen aan de andere partij. Koper erkent tegenover anderen geen aansprakelijkheid namens Verkoper en treft geen regeling die Verkoper bindt zonder overleg met Verkoper.
5. Een Zakelijke koper heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor zijn bedrijf die het gebruik van de Set dekt, en houdt die aan zolang hij de Set gebruikt. Verkoper raadt Koper aan de Set mee te verzekeren op zijn inventarisverzekering.
6. Verkoper raadt een Consument aan na te gaan of zijn aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) en zijn inboedelverzekering het gebruik van de Set dekken.

Artikel 17. Overmacht

1. Overmacht is een omstandigheid die een partij niet kan voorkomen en die volgens de wet of de normale opvattingen niet voor haar rekening komt. Voorbeelden zijn een landelijke of regionale stroomstoring, brand of waterschade die niet door de Set of door Verkoper komt, extreem weer, een maatregel van de overheid en het niet of te laat leveren door een leverancier van Verkoper.
2. Bij overmacht hoeft een partij haar verplichtingen niet na te komen zolang de overmacht duurt.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden, zonder schadevergoeding. Wat Koper al betaalde voor wat nog niet is geleverd, krijgt hij terug.

Artikel 18. Afvoeren

1. De Set is een elektrisch apparaat en mag niet bij het gewone afval. Dat staat ook op de Set (het symbool van een doorgestreepte container).
2. Wil Koper de Set aan het einde van de levensduur weggooien, dan kan Koper de Set gratis bij Verkoper inleveren. Verkoper zorgt dan dat de Set op de juiste manier wordt verwerkt. Koper mag de Set ook zelf naar een inzamelpunt voor elektrische apparaten brengen.

Artikel 19. Klachten

1. Is Koper ergens niet tevreden over, laat het Verkoper dan zo snel mogelijk weten, per WhatsApp, telefoon of e-mail. Voor gebreken aan de Set geldt artikel 7 lid 5.
2. Verkoper reageert binnen 5 werkdagen en neemt de tijd voor een goed gesprek, aan de telefoon of op locatie. Verkoper zoekt samen met Koper naar een oplossing die voor beide redelijk is.
3. Komen partijen er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter (artikel 22). Bij kleinere bedragen is dat de kantonrechter, waar je zonder advocaat terechtkunt.

Artikel 20. Privacy

1. Verkoper gebruikt de gegevens van Koper alleen om de Overeenkomst uit te voeren, voor de administratie, om aan de wet te voldoen, voor veiligheidsberichten en terugroepacties (artikel 8 lid 8), en om bij een latere vraag of claim te kunnen laten zien hoe de Set is afgeleverd en geïnstalleerd. Dat zijn bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens, het serienummer van de Set, het materiaal dat Koper stuurt om Visuals te maken, en de foto's die bij de Afleverbon horen.
2. De App stuurt geen gegevens naar Verkoper of naar anderen. Wat de App bewaart, blijft op de telefoon van Koper.
3. Alles hierover staat in de privacyverklaring op shelbylights.nl/privacy. Bij een verschil geldt de privacyverklaring.

Artikel 21. Wijziging van deze voorwaarden

1. Verkoper mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt alleen voor Overeenkomsten die daarna worden gesloten.
2. Voor veiligheidsinstructies na de Aflevering geldt artikel 8 lid 8.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) geldt niet.
2. **Zakelijke kopers.** Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.
3. **Consumenten.** Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een Consument houdt de bescherming van de dwingende regels van het land waar hij woont.

Artikel 23. Contact

Shelby Lights (Sander & Sander Co. B.V.)
Hoefblad 42, 4102 JR Culemborg
E-mail: info@shelbylights.nl
Telefoon en WhatsApp: +31 6 10 16 48 02
KvK: 97178233
Btw: NL867941546B01
Website: shelbylights.nl

Bijlage 1. Veiligheidsregels

Deze regels horen bij de Overeenkomst (artikel 8). Ze staan ook in de Handleiding, en een korte versie staat in de App. Bij een verschil
gaan de strengste regels voor. Bij de Aflevering lopen we alle regels samen door, en dat bevestig je op de Afleverbon.

1. **Alleen aan met de kap erom.** Zet het Hologram nooit aan zonder de beschermkap eromheen, en alleen als de kap goed vastzit.
2. **Nooit aanraken terwijl hij draait.** De bladen draaien heel snel. Eerst uitzetten en wachten tot ze stilstaan.
3. **Nooit onbeheerd.** Laat het Hologram alleen draaien als er iemand in de ruimte is die het kan zien en meteen kan uitzetten. Zet het uit als de zaak dicht is, als iedereen weg is en als iedereen slaapt.
4. **Niet verschuiven terwijl hij draait.** Verplaats of verschuif de Set nooit als het Hologram aanstaat.
5. **Stekker eruit voor schoonmaken, verplaatsen of de kap openen.** Zet het Hologram uit en haal de stekker eruit. Het Hologram kan ook via de App worden aangezet, ook door iemand anders.
6. **De kap blijft dicht.** Open de kap alleen als de Handleiding dat toestaat, met de stekker eruit en de bladen stil. Zet de kap weer goed vast voordat de stekker erin gaat. Maak het Hologram zelf nooit open.
7. **Stevig en buiten handbereik.** Gebruik de standaard of muurbeugel die erbij hoort en bevestig die zoals de Handleiding zegt. Zet of hang de Set buiten handbereik van bezoekers, kinderen en dieren, en nooit recht boven een plek waar mensen staan, zitten of slapen.
8. **Alleen binnen en droog.** Niet buiten, niet in een vochtige ruimte en niet in de buurt van water.
9. **Uit de buurt van brandbare spullen en warmte.** Geen gordijnen, decoratie, papier, kaarsen of verwarming vlak bij de Set.
10. **Goed aangesloten.** Gebruik alleen de voeding en kabels die bij de Set horen, in een goed stopcontact. Geen verlengsnoeren achter elkaar en geen overvolle stekkerdozen.
11. **Kinderen en dieren.** Laat kinderen en dieren niet zonder toezicht bij de Set. Kinderen bedienen hem niet.
12. **Elke maand controleren.** Kijk of de kap heel is en vastzit, of de Set stevig staat of hangt, en of de voeding en kabels heel zijn.
13. **Iedereen kent de regels.** Iedereen die de Set bedient of ernaast werkt of woont, kent deze regels.
14. **Iets geks? Uitzetten en melden.** Kap beschadigd of los, vreemd geluid, brandlucht, erg warm, gevallen of nat geworden: zet hem uit, haal de stekker eruit, gebruik hem niet meer en stuur ons een bericht.
15. **Bij een ongeluk.** Letsel, brand, rook of schade: zet het Hologram uit als dat veilig kan en haal de stekker eruit. Bij gevaar bel je 112. Meld het binnen 24 uur bij ons. Laat alles liggen zoals het is, gooi niets weg en maak als het kan foto’s.
16. **Doorverkopen of weggeven.** Geef de kap, de Handleiding, deze regels en de veiligheidskaart mee, en laat ons weten wie de nieuwe eigenaar is.

Bijlage 2. Afleverbon

In te vullen bij de Aflevering, door Verkoper en Koper samen. Koper krijgt een kopie.

Koper (naam of bedrijfsnaam): .....
☐ Zakelijke koper — KvK-nummer: ..... ☐ Consument
Contactpersoon, e-mailadres of telefoonnummer: .....
Adres waar de Set komt te staan: .....
Afleverdatum: .....
Type en serienummer of kenmerk van de Set: .....
De Set is: ☐ nieuw ☐ eerder gebruikt (demonstratie- of huurset)

Compleet
☐ Hologram ☐ beschermkap ☐ standaard of muurbeugel ☐ voeding en kabels
☐ Nederlandse Handleiding ☐ veiligheidskaart ☐ waarschuwingssticker op de Set

Werkende test (artikel 5 lid 2)
☐ Kap zit om het Hologram en zit vast.
☐ Hologram gaat aan en is verbonden met de App.
☐ Een Visual speelt af. Aan/uit en helderheid werken.
☐ Geen vreemd geluid, geen brandlucht.
Zichtbare schade of opmerkingen: ☐ geen ☐ .....

Installatie
☐ Zakelijke koper installeert zelf (artikel 6 lid 4).
☐ Verkoper heeft geïnstalleerd (artikel 6 lid 3). Gebruikte bevestiging: .....
☐ De plek voldoet aan artikel 6 lid 2 (binnen, droog, stevig, niet boven mensen, uit de buurt van brandbare spullen en warmte, buiten handbereik). Zo niet, waarom niet en wat Koper doet:
.....
☐ Er zijn foto's gemaakt van de geïnstalleerde Set.

Afspraken
☐ Alle Veiligheidsregels (bijlage 1) zijn samen doorgelopen.
☐ Koper heeft de Algemene verkoopvoorwaarden Shelby Lights, versie ....., vóór de koop ontvangen.
☐ Alleen Consument, bij koop op afstand of bij de Consument thuis: ik heb de informatie over de bedenktijd en het modelformulier (bijlage 3) ontvangen.
☐ Alleen Consument: ik vraag uitdrukkelijk om de Installatie en/of de Visuals op maat al binnen de bedenktijd. Ik weet dat ik bij herroeping een evenredig deel daarvan betaal, behalve als de Installatie inbegrepen is (artikel 15 lid 5).
☐ Koopprijs betaald: ☐ ja ☐ nee, de Set blijft eigendom van Verkoper tot alles is betaald (artikel 9).

Handtekening Verkoper: ..... Handtekening Koper: .....

Bijlage 3. Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als je de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Sander & Sander Co. B.V., handelend onder de naam Shelby Lights
Hoefblad 42, 4102 JR Culemborg
info@shelbylights.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de
volgende dienst* herroep/herroepen*: koop van een 3D-hologram (Set) van Shelby Lights

Besteld op*/Ontvangen op*: .....
Naam consument(en): .....
Adres consument(en): .....
Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
.....
Datum: .....

* Doorhalen wat niet van toepassing is.